

Unsere Hygienestandards zu Ihrer Sicherheit

Wir möchten unseren Gästen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Gleichzeitig sind wir aber auch verpflichtet, auf die Einhaltung von Maßnahmen zur Bekämpfung der Verbreitung von COVID-19 zu achten. Neben den gesetzlich vorgeschriebenen Rahmenbedingungen bemühen wir uns, auch den einschlägigen Empfehlungen nachzukommen um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten. Dieses Konzept gilt generell für die Hotel-und Gastronomie.

Allgemeine Verhaltensrichtlinien:

Vermeidung von Aufstauungen beim Eintreffen und Verlassen der Räumlichkeiten. Mindestabstand von einem Meter gegenüber Personen, die nicht im gemeinsamen Haushalt leben oder nicht zu einer Gästegruppe in einer gemeinsamen Wohneinheit gehören; im Frühstücksraum wird dies durch eine entsprechende Anordnung der Sitzplätze und Tische sichergestellt.

Hände waschen/desinfizieren.

Vom Hotel wird für die Möglichkeit zum Händewaschen bzw. zur Händedesinfektion gesorgt – insbesondere im Empfangsbereich, im Eingangsbereich zum Frühstücksraum, sowie im Bereich des Buffett.

Tragen von Mund-Nasen-Schutz (Schutzmaske, Tuch oder Schal) insbesondere beim Betreten der Räumlichkeiten, solange die vorgesehenen Sitzplätze nicht eingenommen sind, sowie innerhalb von geschlossenen Räumen/Bereichen, in denen der Mindestabstand von einem Meter nicht eingehalten werden kann.

Verabreichen von Speisen und Getränken unter Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Rahmenbedingungen.

Konsumation der Speisen und Getränke nicht in unmittelbarer Nähe der Ausgabestelle Buffet-Selbstbedienung: Entnahme nach Reinigung der Hände an einem Desinfektionsmittelspender unmittelbar vor der Buffetstation.

Getroffene Vorkehrungen in den einzelnen Bereichen des Hotels:

Rezeption

- Hinweisschild vor der Rezeption zum Verhalten der Gäste im Beherbergungsbetrieb
- Regelmäßiges Lüften an der Rezeption
- Bereitstellung von Desinfektionsmittel im Gastbereich
- Desinfektion der Zimmerschlüssel und -anhänger nach jedem Gast
- Desinfektion des Kassenterminals nach jeder Benützung
- Regelmäßige Desinfektion der Türschnallen und Fenstergriffe, des Pults
- Nach der Benutzung eines Kugelschreibers kann dieser mitgenommen werden.
Ansonsten erfolgt eine Desinfektion
- Auf Nachfrage kostenlose Bereitstellung eines Mund-Nasen-Schutzes

Zimmer

- Nach jeder Abreise wird das Zimmer umfangreich desinfiziert
- Gründliches Durchlüften der Zimmer nach Abreisen bzw. bei Zwischenreinigungen
- Strikte Trennung und vermehrter Tausch von Reinigungstüchern
- Türklinken, Lichtschalter, Handläufe im Stiegenhaus werden regelmäßig desinfiziert

Gastronomiebereiche

- Hinweisschilder zum Verhalten der Gäste vor den jeweiligen Zugängen
- Bereitstellung von kontaktlosen Desinfektionsmittelständern
- Zuordnung der Tische beim Frühstück
- Einhaltung der Mindestabstände zwischen den einzelnen Tischgruppen
- Desinfektion des Tisches und der Sessel nach jedem Gast
- Frischluftzufuhr in allen Bereichen
- Zusätzliche Desinfektionsständer beim Buffet um sich vor der Entnahme die Hände desinfizieren zu können
- Auf Wunsch servieren wir das Essen

Sanitäranlagen

- Alle Sanitäranlagen werden in regelmäßigen Abständen umfassend desinfiziert

Hygienemaßnahmen

- Erkennen von möglichen COVID-19-Symptomen
- Anleitung zum selbstständigen Gesundheitscheck
- Besonderheiten hinsichtlich der notwendigen Eigenschutz- und Fremdschutzmaßnahmen
- Erforderliche Hygieneregeln
- Vorgehen bei Auftreten von Symptomen und im Verdachtsfall

Personendatenverarbeitung

- Erfassung sämtlicher Hotelgäste mit Kontaktdaten, zur Ermöglichung eines raschen Contact Tracing

Krankheitssymptome/Vorgehen bei COVID-19-Verdachtsfällen

Das COVID-19-Virus kann bei jedem Menschen andere Auswirkungen haben – die meisten infizierten Menschen entwickeln leichte bis mittelschwere Symptome und werden ohne Krankenhausaufenthalt wieder gesund.

Häufigste Symptome:

Fieber Trockener Husten Müdigkeit

Seltenere Symptome:

Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns

Halsschmerzen

Durchfall

Bindehautentzündung

Kopfschmerzen

Gliederschmerzen

Verfärbung an Fingern oder Zehen oder Hautausschlag

Schwere Symptome:

Atembeschwerden oder Kurzatmigkeit Schmerzen oder Druckgefühl im Brustbereich

Vorgehensweise beim Auftreten von Krankheitssymptomen während dem Aufenthalt im Hotel, entsprechend der oben gelisteten Verdachtsdefinitionen:

1. Der direkte (persönliche) Kontakt der betroffenen Person zu anderen Gästen wird vermieden – bis zur weiteren Abklärung wird der Gast im eigenen Zimmer isoliert bzw. wird einem Tagesgast ein eigenes Zimmer zur Verfügung gestellt. Bei einem Verdachtsfall einer Mitarbeiter/-in, begibt sich diese(r) nach Hause.
2. Telefonische Verständigung
3. Kontaktaufnahme mit der Telefonischen Gesundheitsberatung (Rufnummer 1450) und Befolgung der Vorgaben bzw. Anweisungen. Nach dem Anruf wird entschieden, wie eine Covid-Testung erfolgt (Aufsuchen einer mobilen Teststation oder durch ein Covid-Testteam einem Hotel vor Ort).
4. Erforderlichenfalls wird die örtlich zuständige Gesundheitsbehörde (Bezirkshauptmannschaft) informiert – diese verfügen auch über eventuelle Quarantänemaßnahmen bzw. darüber, welche Personen zur weiteren Abklärung im Hotel bleiben müssen
5. Start der Kontaktpersonen-Nachverfolgung: Dokumentation, welche Personen direkten Kontakt zur betroffenen Person haben bzw. hatten, sowie die Art des Kontaktes

Konkrete Maßnahmen bei Isolierung einer Person:

- Der Gast und alle mitreisenden Personen bleiben ab der Bekanntgabe einer möglichen Erkrankung im Hotelzimmer
- Kein Mitarbeiter betritt das Hotelzimmer
- Kommunikation mit dem Gast erfolgt per Telefon
- Die gastronomische Versorgung der Gäste erfolgt mittels Zimmerservice. Mit einem Servicewagen werden Essen, Getränke und Geschirr/Besteck vor das Zimmer gestellt und auch dort wieder von einem Mitarbeiter abgeholt. Das Schmutzgeschirr wird mit Handschuhen sofort in die Geschirrspüle sortiert und gewaschen. Auf eine perfekte Reinigung und Desinfektion des Servicewagens wird geachtet
- Vom Housekeeping wird der Gast mit frischer Wäsche versorgt. Diese wird ihm in einem Korb mit Verbrauchsartikeln (WC-Papier, Kleenex, Tempo) vor die Türe gestellt. Für die Rücknahme von Schmutzwäsche wird dem Gast ein großer Müllsack zur Verfügung gestellt. Diesen befüllt er mit der Schmutzwäsche, verschließt ihn und stellt den Sack wieder vor die Zimmertüre zur Abholung für das Housekeeping. Weiterführend sind von den Mitarbeiterinnen alle Maßnahmen zur Versorgung von infektiöser Wäsche zu beachten bzw. diese für die Abholung durch die Mietwäschefirma bereitzustellen.

Die Behörde wird darüber entscheiden, wie der Gast im Falle einer Erkrankung die Abreise nach Hause antritt. Hierfür gibt es ein Sicherheitskonzept im Sinne einer „dokumentierten Heimreise im Erkrankungsfall“, an das sich der Gast lt. behördlicher Verordnung zu halten hat.

Im Fall einer COVID-19-Erkrankung kann die Bezirksverwaltungsbehörde in besonders kritischen Fällen anordnen, dass bestimmte Räume einer behördlichen Desinfektion

unterzogen werden müssen. Ist eine behördliche Desinfektion nicht erforderlich, muss das Hotel im Zuge der Standardzimmerreinigung eine Desinfektion der Oberflächen vorsehen.

Das Team von Ferienhotel Almajur wird mit Ihnen gemeinsam in der Vorbereitung Ihrer Buchung ein bestmögliches Konzept entwickeln um Ihren höchstmögliche Sicherheit zu gewähren.

Impressum:

Präventionskonzept-Ferienhotel Almajur2020_Vers1